

Artikel 1 Algemeen

1.1

De algemene voorwaarden zijn op alle overeenkomsten met SaunaBeNeLux van toepassing betreffende de verkoop, levering en betaling van sauna's en infraroodcabines en de daarmee verband houdende aanverwante producten en/of diensten.

1.2

Buiten deze voorwaarden kan SaunaBeNeLux aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

1.3

Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door SaunaBeNeLux niet geaccepteerd.

1.4

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden telefonisch, per fax of per e-mail aan te vragen bij SaunaBeNeLux.

1.5

SaunaBeNeLux houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 2 Offertes

2.1

Alle offertes opgesteld door SaunaBeNeLux zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2

Prijsvermeldingen op de SaunaBeNeLux internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1

Overeenkomsten met SaunaBeNeLux komen pas dan tot stand wanneer SaunaBeNeLux een bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. SaunaBeNeLux heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

Artikel 4 Afbeeldingen

4.1

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de SaunaBeNeLux internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1

De artikelen van SaunaBeNeLux worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van de leverancier van SaunaBeNeLux.

5.2

De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief verzend- en of montagekosten.

5.3

Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door SaunaBeNeLux geleverde artikelen en/of diensten te geschieden binnen 10 dagen na factuur datum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is SaunaBeNeLux gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van euro 250,00.

5.4

Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5

Niet tijdige betaling geeft SaunaBeNeLux het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

5.6

SaunaBeNeLux is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door SaunaBeNeLux te verrichten prestaties.

5.7

Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van SaunaBeNeLux verrekening van facturen toe te passen.

5.8

Door SaunaBeNeLux in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 6 Verzending en aflevering

6.1

De goederen reizen tot het moment van aflevering voor risico van SaunaBeNeLux.

6.2

SaunaBeNeLux is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1

SaunaBeNeLux behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door SaunaBeNeLux aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door SaunaBeNeLux ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen SaunaBeNeLux van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen SaunaBeNeLux en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

Artikel 8 Leveringstermijnen

8.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. SaunaBeNeLux is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

8.2

Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van SaunaBeNeLux of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9 Reclames

9.1

Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan SaunaBeNeLux. Na het verstrijken van deze termijn wordt SaunaBeNeLux geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat SaunaBeNeLux er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.

9.2

Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3

Indien een reclame door SaunaBeNeLux gegrond wordt bevonden, kan SaunaBeNeLux overgaan tot het volgende:

A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.

B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan SaunaBeNeLux worden afgegeven.

C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

9.4

De afnemer dient in alle gevallen SaunaBeNeLux drie keer de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

Artikel 10 Garantie

10.1

SaunaBeNeLux verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een fabrieksgarantie van twee jaar op de techniek en 10 jaar op het hout van de sauna, na overleg van een origineel aankoopbewijs.

10.2

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.

B: indien de installatie of montage van de sauna, oven, of andere van SaunaBeNeLux afkomstige producten op ondeskundige wijze is / zijn uitgevoerd. Tenzij deze zijn uitgevoerd door of namens SaunaBeNeLux zelf.

C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens SaunaBeNeLux zijn verricht.

D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

E: indien het artikel niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

F: indien het artikel wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.

10.3

Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt drie (3) maanden garantie gegeven

Artikel 11 Handelsmerk

11.1

De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door SaunaBeNeLux afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1

De aansprakelijkheid van SaunaBeNeLux blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.

12.2

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor SaunaBeNeLux in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal SaunaBeNeLux niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van SaunaBeNeLux.

12.3

De afnemer vrijwaart SaunaBeNeLux te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden